

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за превоз на стоки и товари на територията на Република България от "АЛОГ" ООД
(Общи условия)

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

С тези Общи условия се регламентират редът и условията, при които „АЛОГ“ ООД, със седалище в с. Казичене, община Столична, Област София-град и адрес на управление: ул. „Трети март“ № 9А, с ЕИК 200886662 (Оператор), предоставя услуги по превоз на стоки и товари (Пратки) на територията на Република България на своите клиенти.

В текстовете на Общите условия Операторът и Клиентът се наричат общо за краткост Страни.

Настоящите Общи условия са публикувани на Интернет страницата на Оператора и се считат доведени до знанието на Клиента, а с факта на сключване на индивидуален договор („Договора“) - и приети от него. Търговските условия на Клиента не са приложими за Оператора.

Тези Общи условия уреждат:

1. Предмет на Договора;
2. Задължения на Оператора;
3. Задължения на Клиента;
4. Цени, начин и условия на плащане;
5. Рекламации;
6. Срок на Договора;
7. Прекратяване на Договора;
8. Други разпоредби.

Страните приемат, че:

- Операторът е търговско дружество с развита дейност по предоставянето на услуги в сферата на логистиката, вътрешната и международна спедиция, имащо статут на пълноправен член на Българската асоциация за спедиция, транспорт и логистика (НСБС), съгласно Удостоверение № 78/2010 г.;

- Операторът е надлежно регистриран пощенски оператор съгласно Закона за пощенските услуги (ЗПУ), под № 0279 от 26.04.2023 г. от Регистъра на операторите, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл. 38, т. 1 – 3 от ЗПУ.

- За всички извършвани от Оператора дейности и услуги, както и по отношение на всички сключвани от Оператора сделки се прилагат настоящите Общи условия.

- Клиентът е лице, което възмездно ползва предоставяните услуги от Оператора, като за негова сметка и/или в негова полза, и/или по негово възлагане Операторът извършва същите. С подписването на индивидуален договор, Клиентът заявява изрично, че е запознат и приема изцяло тези Общи условия;

- Страните отчитат общата си воля за установяване и развитие на ползотворни бизнес отношения и взаимно сътрудничество.

II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1 Настоящите Общи условия регламентират реда, начина и условията, при които Операторът предоставя на своите клиенти услуги по превоз и доставка на стоки и товари (пратки) на територията на Република България.

Чл. 2 С настоящите Общи условия се определят характеристиките на предоставяните от Оператора услуги, обхвата, начина на заплащане на услугите, реда за рекламации, правата и задълженията на Оператора и клиентите, разрешаването на спорове.

Чл. 3 Настоящите Общи условия са задължителни за Оператора и клиентите и са неразделна част от договора между тях. С подписването на договора, Клиентът декларира, че се е запознал, приема и се съгласява с настоящите Общи условия.

Чл. 4 Операторът приема да извършва и/или за своя сметка да организира превоз на стоки и товари (пратки) на Клиента на територията на Република България срещу възнаграждение (цена на услугата), което Клиентът се задължава да му заплати в съответствие с реда и условията, уговорени между страните в индивидуален Договор.

Чл. 5 Със сключването на индивидуален договор, Клиентът подписва информирано съгласие за предоставяне на достъп и ползване на електронния портал на Оператора, на адрес: <https://online.dlog.bg/>.

Чл. 6 Операторът предоставя на Клиента потребителско име и парола за достъп до електронния портал, през който Клиентът ще подава заявки за извършване на превоз на стоки и товари /пратки/.

Чл. 7 Вида на пратката, дата и място на товарене, получател на пратката, дата и място на разтоварване, вид, тегло/обем на товар (стока), начин и срок на плащане, сума на наложен платеж и допълнителни изисквания към опаковка/транспортиране се посочват от Клиента в електронния портал за всяка отделна пратка.

Чл. 8 Операторът предоставя на Клиента ръководство за използване на електронния портал на разбираем и достъпен език, като оказва съдействие на Клиента при работа с портала. Актуална версия на ръководството за използване на електронния портал се публикува на достъпно място в него.

Чл. 9 Пратките се приемат от Оператора на адреса на Клиента, на друг адрес, посочен от Клиента или на място в складова база на Оператора срещу подпис.

Чл. 10 Пратките се доставят в уговорения между страните срок на адрес, посочен от Клиента (адрес на получател), на адреса на Клиента или на място, от складова база на Оператора срещу подпис.

Чл. 11 Подадените чрез електронния портал заявки за превоз на пратки се приемат от Оператора в рамките на същия работен ден, ако са подадени до 14,00 часа. В случай, че заявката е подадена след 14,00 часа, Операторът приема пратката на следващия работен ден, освен ако не е уговорено друго.

Чл. 12 При заявяване на пратка в електронния портал, Клиентът е длъжен да попълни пълни и точни данни за подателя и получателя на пратката, адрес на приемане и адрес на доставка, време за доставяне, лица за контакт.

Чл. 13 Клиентът може да обяви стойността на пратката, както и да заяви услуги по застраховане на пратката, събиране и изплащане на наложен платеж, връщане на обратни документи, амбалаж и др., срещу допълнително възнаграждение, съгласно тарифата на Оператора, освен ако не е уговорено друго в индивидуалния договор. допълнително възнаграждение.

Чл. 14 Операторът доставя пратките на адреса, посочен от Клиента в електронния портал, и срещу подпис.

Чл. 15 В случай, че Клиентът е заявил застраховане на пратката, Операторът застрахова пратката за обявената от Клиента стойност, от негово име и за негова сметка.

Чл. 16 В случай, че Клиентът е заявил услуга за събиране и изплащане на наложен платеж, същият е длъжен да посочи стойността на наложения платеж, който да бъде събран от получателя на пратката. Операторът събира стойността на посочения наложен платеж при предаването на пратката. Операторът не носи отговорност при грешно попълнена сума на наложения платеж в заявката, попълнена от Клиента през електронния портал.

Чл. 17 Операторът заплаща събраните суми по наложени платежи на Клиента, по банков път, при условия и срокове уговорени в Договора.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

Чл. 18 Операторът се задължава да извършва услугите с грижата на добър търговец, с професионално умение и в разумен срок. Операторът поема отговорност съгласно настоящите Общи условия за стоките на Клиента по време на тяхното транспортиране от момента на тяхното приемане до момента на тяхното предаване.

Чл. 19 Операторът поема следните задължения при изпълнението предмета на Договора:

- да предприеме всички възможни и разумни мерки за изпълнение на дадените от Клиента инструкции;

- да уведоми Клиента писмено на посочен имейл, ако предоставените инструкции са недостатъчни или неизпълними;

- да уведоми Клиента, ако прецени, че състоянието на опаковката или стоката не е подходящо за превоз;

- да приеме стоката за превоз и да извърши превоза, в съответствие с договорените условия. Приемането и предаването на стоката става по външни белези (брой, вид и състояние на опаковката) и по документите, които са му предоставени, като не носи отговорност за съдържанието, освен ако това не е изрично уговорено между страните;

- да изплати на Клиента събраните наложени платежи в договорения в индивидуалния договор срок. – има го по-горе

Чл. 20 В случаите, когато Клиентът е изпращач на пратката, а Получателят не може да бъде открит на посочения адрес и/или отказва да получи пратката, Операторът уведомява Клиента

писмено в рамките на същия ден за предоставяне на допълнителни разпоредения относно пратката, като връща пратката в приемащия склад за сметка на Клиента.

Чл. 21 В случаите, когато Получателят откаже да получи пратката, Операторът уведомява Клиента в рамките на същия ден и връща пратката на Клиента за негова сметка.

Чл. 22 В случаите, когато Клиентът е получател на пратката, а изпращачът на стоката не може да бъде открит на посочения адрес, Операторът уведомява Клиента в рамките на същия ден.

Чл. 23 Операторът има право да получи възнаграждение за извършваните от него услуги, по реда на раздел V от настоящите Общи условия.

Чл. 24 Операторът се задължава да опазва тайна на поверената му кореспонденция, както и на предоставените данни за подателите, получателите и съдържанието на пратките, както по време на извършване на услугата, така и след това.

Чл. 25 Операторът не носи отговорност за съдържанието на пратките, когато същите се предават предварително опаковани от изпращача.

Чл. 26 Операторът има право да изисква от Клиента пратката да бъде подходящо опакована, по начин позволяващ правилното и безопасно транспортиране.

Чл. 27 Операторът може да откаже приемане на пратка, в случай че същата не отговаря на изискванията на настоящите Общи условия.

Чл. 28 Операторът има право по своя преценка да опакова, преопакова и/или доопакова пратките на Клиента за негова сметка, с оглед тяхното правилно и безопасно транспортиране.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 29 Клиентът се задължава лично или чрез свой представител да натовари/предаде на Оператора товара (стоката) в състояние, годно за превоза, в зависимост от неговия вид и спецификите на превоза. Товарът (стоката) следва да бъде подходящо подготвен, опакован, маркиран и укрепен от и за сметка на Клиента, за да осигури целостта и опазването му по време на целия превоз и всички съпътстващи го обичайни манипулации и товаро-разтоварни дейности.

Чл. 30 В случай, че Клиентът е получател на товара (стоката), същият е длъжен да уведоми Оператора за вида и характеристиките на превозваната стока, с оглед подходящото опаковане, маркиране и укрепване, за да се осигури целостта и опазването на товара по време на целия превоз и всички съпътстващи го обичайни манипулации и товаро-разтоварни дейности.

Чл. 31 С възлагане извършването на дадена услуга на Оператора, Клиентът декларира:

- че е законен разпоредител със стоките или негов пълномощник
- че има необходимата информация за сделките, за чието изпълнение ангажира услугите на Оператора, включително и за условията на доставка на стоките;
- че познава стоките и техните свойства и че даденото описание е пълно и точно за целите, за които стоките се предават на Оператора;
- че стоките не са предмет на сделки, забранени в страната, и че същите не представляват опасен или извънгабаритен товар;
- че стоките са подходящо подготвени, опаковани и маркирани за целите, за които се предават на Оператора (освен ако подготовката, опаковката и маркировката на стоките са задължение на Оператора), както и всички други обстоятелства.

Чл. 32 Клиентът се задължава да осигури, чрез свой представител/пълномощник безопасното, безпрепятствено и навременно товарене/разтоварване на стоките на или от превозното средство, изпратено от Оператора. Клиентът отговаря за обявяване на неверни данни за товара в придружаващите го документи, за повреждане на превозното средство при натоварването, за закъснение при натоварването, за недотоварване, претоварване и натоварване на превозното средство в разрез с установените технически изисквания и за вредите, причинени от всякакви други действия, които не са извършени съгласно уговореното, нормативните изисквания или естеството на товара (стоката).

Чл. 33 Ако Клиентът откаже заявка, чието изпълнение е започнало, Операторът има право да получи, а Клиентът се задължава да заплати възнаграждение, съответстващо на направените до момента на оттеглянето разходи от страна на Оператора, но не по-малко от 20 % (двадесет процента) от стойността.

Чл. 34 Клиентът е длъжен да не поставя в пратката предмети и вещества, които са забранени от закона.

Чл. 35 Клиентът е длъжен да заплаща на Оператора стойността на извършената услуга, включително на допълнителните услуги, съгласно уговореното в индивидуалния договор.

Чл. 36 Клиентът е длъжен да подготви и опакова пратката по такъв начин, че същата не може да причини повреда и/или нарушаване на други пратки, превозвани от Оператора.

Чл. 37 Клиентът има право на неограничен достъп до електронния портал на Оператора и до информация за неговите пратки.

Чл. 38 Клиентът е длъжен да дава допълнителни указания относно пратката, в случай че такива са необходими на Оператора при изпълнение на задълженията му.

Чл. 39 Клиентът има право да получи услугите според настоящите Общи условия.

Чл. 40 Клиентът има право да застрахова своите пратки съгласно условията на Оператора.

Чл. 41 Клиентът е длъжен да обезщети Оператора за нанесените му вреди, причинени от неговите пратки, по причина за която отговаря.

Чл. 42 Клиентът има право да отправя рекламации за повредени, загубени или унищожени, както и да получи обезщетение при основателни рекламации.

Чл. 43 Клиентът има право да изпраща пратки с максимална стойност на наложения платеж до 5000 (пет хиляди) лева.

Чл. 44 Клиентът има право да получи обратно пратката, в случай на отказ на получателя да получи същата.

V. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 45 Възнагражденията за извършване на възложените услуги се договарят в индивидуалния договор.

Чл. 46 Операторът има право да променя едностранно възнагражденията, като уведомява за това Клиента най-малко 30 (тридесет) дни преди настъпване на промяната, включително чрез посочен от Клиента електронен адрес за кореспонденция в индивидуалния договор. При едностранна промяна във възнагражденията от страна на Оператора, Клиентът има право да поиска прекратяване на договора и/или да преустанови подаването на заявки през електронния портал на Оператора.

Чл. 47 Операторът си запазва правото да прилага диференцирани допълнителни такси при наличието на особени обстоятелства във връзка със спецификата на предоставяните услуги и/или на други компоненти на услугите, като например: съществени промени в цените на горивата, доставки в отдалечени места, непокрити от мрежата, последващо пренасочване на товара и други. За всяка промяна на договорените цени Операторът уведомява Клиента писмено, като писмената форма се счита за спазена и при уведомление по факс или електронна поща.

Чл. 48 Операторът си запазва правото да иска от Клиента възстановяване на допълнителни разходи, които не са включени в цената по чл. 45 от настоящите Общи условия, като се задължава да уведоми Клиента за наличието на такива разходи.

Чл. 49 Цената на транспорта се определя и заплаща по по-голямата от стойностите, определени на базата на обемното тегло или брутното тегло.

Чл. 50 Възнаграждението е платимо от Клиента при условията на разсрочено плащане (при договорен Кредитен лимит) или на авансово плащане преди извършване на транспорта, в зависимост от договореното в индивидуалния договор.

Чл. 51 При условие, че е уговорен Кредитен лимит, страните приемат, че в срока на действие на Договора Операторът може да предостави на Клиента възможност да заявява превоз и да получава услуги до размера на определената сума - Кредитен лимит.

Размерът на сумата и срокът за заплащане на услугите при ползване на Кредитен лимит се определят и се изменят от Оператора с писмено уведомление до Клиента, като към датата на подписване на Договора същите са фиксирани, както е посочено в него. Клиентът се задължава да извършва всички плащания към Оператора в рамките на уговорения в индивидуалния договор срок, считано от датата на издаване на съответната фактура. Страните приемат следните условия по предоставен Кредитен лимит, а именно:

- в нито един момент от действието на Договора стойността без ДДС на заявените за извършване, но незаплатени от Клиента услуги, независимо дали падежът за плащане по съответните фактури е настъпил, не може да надвишава сумата на Кредитния лимит;

- ако е достигнат размерът на Кредитния лимит, при възлагане извършването на следваща услуга, с която общата стойност на възложените, но незаплатени от Клиента услуги ще надхвърли пределния размер на Кредитния лимит, Клиентът заплаща на Оператора най-малко такава сума, с която да намали дълга до размера на Кредитния лимит. Погасяването на задълженията се извършва по хронологичен ред, в зависимост от датата на издаване на неплатените фактури, без значение дали падежът им за плащане е настъпил, като се започне от най-старата;

- при надвишаване на пределния размер на Кредитния лимит Оператора има право да откаже услуги или да изиска авансово плащане за извършване на възложени от Клиента услуги, както и да изиска незабавно изплащане на всички или част от задълженията, по своя преценка.

Чл. 52 В случаите, при които Клиентът възлага на Оператора услуга за изпращане на пратки за сметка на Получателя, Клиентът е съгласен и гарантира, че ще заплати възнаграждението за съответната пратка, в случай че получателят откаже плащане или такова не последва в рамките на 3 (три) дни от датата на приемане на пратката, независимо от причината за това. Във всички случаи, Операторът може да откаже да предаде пратката на получателя, ако същият откаже да извърши плащането. Клиентът се задължава да заплати и разноските по обратната доставка, както и всички други разходи на Оператора, направени поради непредаването/неприемането на стоката.

Чл. 53 Клиентът се задължава да изплати на Оператора всички дължими суми на падежа им, без отбив или прихващане, независимо дали тези суми представляват дължимо възнаграждение за извършени услуги или са понесени от Оператора разходи и вреди, които по силата на настоящите Общи условия са за сметка на Клиента и/или на трети страни, имащи права върху товара (стоката)

Чл. 54 В случай че Клиентът не изплати дължимите суми в рамките на 30 (тридесет) дни след посочения във фактурата падеж, Клиентът се задължава да заплати на Оператора неустойка в размер на 0.1 (нула цяло и една десети) % на ден върху просрочената сума за всеки ден забава до окончателното ѝ изплащане.

Чл. 55 За допълнително възникналите разходи за денгуби, глоби, и др., свързани със стоката, Операторът издава допълнителни фактури за незабавно плащане, придружени с копие на документите за извършените разходи.

Чл. 56 В случай че вредите надхвърлят размера на регламентираната неустойка, Операторът има право да претендира обезщетение за действително претърпените вреди по съдебен ред.

Чл. 57 Операторът има право да задържи товарите/стоките до пълното изплащане на всички задължения на Клиента/получателя.

Чл. 58 Операторът издава на Клиента фактури за всяка предоставена съгласно индивидуалния договор услуга, в която е посочен и падежът на съответното задължение. Клиентът има достъп до издадените фактури през електронния портал на Оператора. За издаването на всяка отделна фактура, Операторът известява Клиента по електронна поща.

Страните приемат, че от датата на издаване на съответната фактура, същата се счита за надлежно връчена на Клиента и обвързва последния за изпълнение на паричните задължения, за които е издадена в това число и по отношение на посочения в нея падеж на плащане.

Чл. 59 В случай, че Оператора е предоставил на Клиента срок за плащане след издаване на фактурата или извършване на услугата - Клиента губи правото си на разсрочено плащане, ако допусне просрочие по кое и да е свое парично задължение повече от 10 дни след падежа му. За избягване на всякакво съмнение, падежът на всички следващи и предходни задължения на Клиента, автоматично става най-късно на датата на издаване на фактурата за дължимо плащане. Ново разсрочено плащане е възможно само след писмено споразумение между страните.

Чл. 60 Операторът предоставя на Клиента безмагазинажен срок (период от време, в който товарите могат да останат в склад на Оператора без заплащане на такса) от 3 (три) календарни дни, считано от датата на разтоварване на пратката.

Чл. 61 Считано от 4 (четвъртия) до 7 (седмия) календарен ден от датата на разтоварване на пратката, Операторът начислява, а Клиентът дължи такса по 1 (едно) евро на всеки 100 (сто) кг. тегло. От 8 (осмия) календарен ден, дължимата такса е по 2 (две) евро на всеки 100 (сто) кг. тегло.

Чл. 62 Транспортните документи за всяка отделна пратка на Клиента се публикуват в електронния портал на Оператора.

VI. РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 63 В случай на загуба, унищожаване, кражба, пълна или частична повреда на пратката, Клиентът има право да предяви рекламация.

Чл. 64 Рекламациите се предявяват пред Оператора писмено, в срок от 30 (тридесет) дни, считано от датата, на която е била приета пратката от Оператора.

Чл. 65 Предявяването на рекламации не освобождава Клиента от задължението му да заплати навалото за извършения превоз.

Чл. 66 При скрити липси и повреди, които не могат да се установят при предаване на пратката от Оператора на получателя, Клиентът може да предяви рекламация в срока по чл. 64 от настоящите Общи условия, считано от предаването на пратката.

Чл. 67 Срокът за разглеждане на предявените рекламации от Оператора е 30 (тридесет) дни, като в случай, че данните не са достатъчни, срокът се удължава с времето, необходимо за получаване на пълна информация.

Чл. 68 Операторът отговаря писмено на постъпилата рекламация, като в случай, че приеме същата за основателна, заплаща обезщетение на Клиента в 30 (тридесет) дневен срок от отговора на рекламацията.

Чл. 69 Операторът отговаря за изгубването или частичното повреждане на превозвания товар (стока), съгласно Закона за автомобилните превози, освен ако липсата/вредата се дължи на непреодолима сила, на качествата или особеност на товара (стоката) или на явно неподходяща опаковка, за което Операторът е предупредил Клиента или което не е могло да бъде забелязано от Оператора.

Чл. 70 Операторът не отговаря за вредите, които се дължат на забава при изпълнение на превоза, когато същата е причинена от неточно изпълнение на задълженията на Клиента по предаването, товаренето, представянето на документацията или при извършване на други дължими съгласно индивидуалния договор действия.

Чл. 71 При констатирани липси или повреди на товара (стоката) или забава на Оператора, отговорността на последния може да бъде ангажирана само в случай, че в тридневен срок от получаване на стоката Клиентът му изпрати покана, която да съдържа основанието за отговорността на Оператора и размера на вредите и е придружена от копия от документите, които доказват претенцията за обезвреда.

VII. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 72 Индивидуалният договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и е със срок на действие една година.

Чл. 73 Ако до 30 (тридесет) дни преди изтичането на срока по чл. 72 от настоящите Общи условия никоя от страните не отправи писмено изявление, че желае Договорът да бъде прекратен, същият се продължава автоматично за период от 1 (една) година. Правилото за автоматичното продължаване на срока на Договора се прилага многократно.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 74. Индивидуалният договор може да бъде прекратен в следните случаи:

- по всяко време, предсрочно, от всяка от страните след едномесечно писмено известие за прекратяване, изпратено по електронна поща или с препоръчана поща, или по друг подходящ начин на адреса на другата страна. При прекратяване на договора на това основание, страната, до която е изпратено предизвестие, няма право да претендира вреди, пропуснати ползи или ангажиране на каквато и да е отговорност на другата страна, във връзка с прекратяването;

- при забава в изпълнение на задълженията по договора, настоящите Общи условия и последващите споразумения, представляващи неразделна част от него, продължила повече от 15 (петнадесет) дни или при друго съществено нарушение на клаузите на договора, Общите условия и/или приложимите нормативни разпоредби, изправната страна може да прекрати договора с писмено уведомление, отправено до неизправната страна, представляващо същевременно покана за доброволно изпълнение със срок за отстраняване на нарушението не по-малък от 5 (пет) дни. Прекратяването на договора на това основание не лишава изправната страна от правото ѝ да търси полагащите ѝ се съгласно него и по закон обезщетения за всички вреди.

- В случая по чл. 46 от настоящите Общи условия.

XI. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 75 Съдържанието на Договора е строго поверително и то не може да бъде направено достояние на трети лица, без изричното писмено съгласие на двете страни.

Чл. 76 Страните приемат, че сключването и изпълнението на Договора за срока на действието му, ще бъде разглеждано като търговска тайна и като такава няма да бъде разгласявано.

Чл. 77 В случай че отделни клаузи от Общите условия станат изцяло или частично недействителни, недействителността им не засяга валидността на останалите условия или обвързващата им сила. Страните ще предоговорят, с добра воля, условията на всяка недействителна клауза, а при невъзможност за постигане на съгласие, същата ще бъде заменена по право от съответната повелителна правна норма.

Чл. 78 Страните определят и посочват в Договора лица, адреси и телефони за контакти във връзка с изпълнението на Договора, на които ще се осъществява кореспонденцията във връзка с договора.

Чл. 79 Страните декларират, че посочените лица за контакт са упълномощени техни представители за подписване на предвидените в Договора документи, в това число и разполагат с

правомощия за водене на цялата кореспонденция и поемане на задължения от името на съответната страна по Договора, във връзка с изпълнението на задълженията по него.

Чл. 80 Всяка от страните е длъжна своевременно да уведоми писмено другата страна за настъпили промени в нейните адреси, електронни адреси и/или на лицата за контакти, като при липса на изпълнение на това задължение, цялата писмена кореспонденция, адресирана съгласно предходния член, се счита за надлежно изпратена и получена.

Чл. 81 Всички неуредени въпроси или разногласия между страните, произтичащи от или във връзка с Договора, включително тези, отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, ще се решават от страните чрез преговори, в дух на добра воля и разбирателство. При невъзможност за постигане на извънсъдебно споразумение, спорът се отнася пред Арбитражния съд при Българската Търговско-промишлена палата.

Чл. 82. Индивидуалният договор може да бъде допълван и изменян от страните само по взаимно тяхно съгласие, изразено в писмена форма.

Чл. 83 За неуредените изрично в договора и в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите действащото законодателство.

Настоящите Общи условия са в сила от 01.05.2023 г.